

Bijlage H: Basistraining inhoudsauditoren en toetstechnische auditoren

- Er is één trainingsvorm voor alle auditoren
- De training wordt georganiseerd door Kiwa, Excenter en externe deskundigen
- De training duurt één dagdeel (evaluatie juni 2013))

De training kent de volgende onderwerpen en doelstellingen:

1. De auditoren kennen de doelstellingen van het keurmerk
2. De auditoren kennen de standaarden van de Onderwijsinspectie
3. De auditoren kennen de kwalificatieniveaus
4. De auditoren kennen de examenleveranciers bij naam en sector aangemeld bij Excenter
5. De auditoren kennen het proces van het keurmerk en hun rol, taak en verantwoordelijkheid daarbinnen in kwaliteit en tijdafspraken
6. De auditoren kennen het verschil tussen audits op organisatieniveau en op product- en dienstenniveau
7. De auditoren kennen elkaars afhankelijkheid in de procesketen om tot een juiste rapportage Advies bevindingen C te komen
8. De auditoren kennen alle voorgeschreven tools waarvan gebruik wordt gemaakt in het proces
9. De auditoren kennen hun eigen voorgeschreven tools en processen waarmee zij de auditprocessen kunnen beoordelen en weten die toe te passen
10. De auditoren zijn in staat een objectief oordeel, zonder aanzien des persoons uit te brengen
11. De auditoren kunnen volgend de kaders de bevindingen op correcte wijze beschrijven
12. Auditoren kennen de evaluatie van hun auditproces en het belang om deze juist in te vullen
13. Auditoren zijn bereid om 1 keer per jaar een dagdeel bijscholing te volgen (georganiseerd vanuit Excenter en Kiwa)

Inzet personeel:

Tina Boes (Excenter), Roeland van Oorschot (Kiwa) en of andere organisatie (intern/extern) over de standaarden onderwijsinspectie.